

Description de Service AMI SourceBox v3.0

Version 1.0 – SPD-AMISB-30 – Juin 2011

Logiciels pour l'Intelligence d'Entreprise

Go Albert SA
46, Avenue Daumesnil – 75012 Paris – France – <http://www.amisw.com/>
Phone +33 (0)1 42 97 10 38 – Fax +33 (0)1 42 97 40 13
S.A. au capital de 152 000 € – R.C.S. Paris B 437 879 869

Sommaire

1	Préambule.....	4
2	Approbations.....	5
3	Evolutions.....	6
4	Plateforme AMI.....	7
5	Gestion des sources.....	9
6	Le portail.....	10
6.1	Des sources essentielles.....	10
6.2	Accès au portail.....	10
6.3	Types de sources.....	11
6.3.1	Typologie.....	11
6.3.2	Organisation des sources dans le catalogue.....	11
6.4	Panier et commande.....	14
6.5	Statut des sources en service.....	14
6.6	Sources disponibles.....	15
7	Bénéfices.....	16
8	Aspects légaux sur l'utilisation des sources.....	17
9	Conditions d'utilisation du service AMI SourceBox.....	18

1 Préambule

Ce document constitue la description fonctionnelle du service **AMI SourceBox v3.0** (référence SPD-AMISB-30).

Il remplace la version précédente, référencée SPD-AMISB-20 version 1.1, datant de novembre 2009.

2 Approbations

Approuvé par	Fonction	Date
Alain Beauvieux	Directeur Général, Ventes & marketing	14 mars 2011
Eric Fourboul	Directeur Général, Produits & développements	14 mars 2011
Philippe Albert	Directeur Général adjoint, Responsable AMI SourceBox	14 mars 2011

3 Evolutions

La version 3 d'AMI SourceBox (appelé AMI *Sources*Box jusqu'à la version 2), dont la disponibilité est concomitante avec la version 6.0 d'AMI Enterprise Intelligence, découple le *nombre de sites* dont les adresses sont référencées, introduit la notion de *bouquet* ainsi qu'un nouveau *portail de gestion*.

Ces évolutions sont décrites dans la suite de ce document.

4 Plateforme AMI

AMI Software, éditeur de logiciel, propose à ses clients une gamme de produits basée sur la plateforme AMI Enterprise Intelligence version 6.0.

Cette plateforme permet de bâtir des applications :

- ✓ de veille stratégique, d'intelligence économique et de capitalisation de connaissances ;
- ✓ de recherche, de suivi et d'analyse des expressions publiques sur Internet ;
- ✓ de veille internet personnelle ;
- ✓ de recherche d'information sur les données, internes ou externes, de l'entreprise.

Elle repose, entre autres, sur un socle technologique éprouvé, breveté et déployé par plusieurs centaines de clients, qui combine les capacités d'un crawler, d'un moteur d'indexation, d'un méta-moteur de recherche et d'un puissant langage d'interrogation.

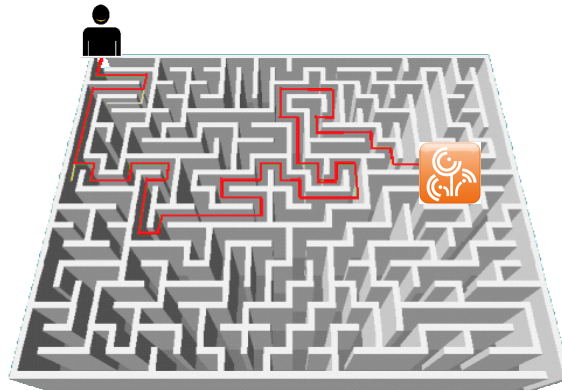
Les données traitées par ces produits sont internes ou externes à l'entreprise ou l'organisation. Dans le second cas, les données externes sont accessibles sur internet : on parle de « sources ouvertes », ce qui ne signifie pas que leur contenu soit libre de droits, celles-ci pouvant par ailleurs être protégées par un code d'accès.

Les données internes à l'entreprise sont, le plus souvent, connues et, par définition, non ouvertes.

Les données externes sont extrêmement volatiles, abondantes et sont souvent a priori inconnues. L'accessibilité à ces sources est plus ou moins aisée et rarement stable dans le temps. Pourtant, prendre connaissance de leur contenu est absolument nécessaire au développement d'applications de veille, d'intelligence économique ou de gestion de connaissances.

AMI SourceBox propose :

- ✓ un moyen d'identifier des sources d'information ouvertes non connues a priori sur des sujets spécifiques ; il agit comme un annuaire intelligent du net ;
- ✓ un chemin d'accès, constamment mis à jour, vers les adresses de ces sites ;
- ✓ un suivi des changements survenus sur ces sites, sous forme de citations.



Bien sûr, AMI SourceBox, ne dispense pas du règlement des éventuels abonnements et d'une façon générale, de se mettre en conformité avec le droit des données accessibles et avec les usages (netiquette). C'est au client d'AMI Software, éventuellement conseillé par ce dernier, qu'il appartient de le faire. En particulier, le fait d'accéder librement à un contenu ne donne pas le droit d'en faire la diffusion sans autorisation préalable de son auteur.

Ainsi, l'utilisateur abonné au service AMI SourceBox pourra bénéficier de l'identification préalable de sources d'information potentiellement intéressantes, mais il n'aura surtout pas à vérifier quelles sont celles sur lesquelles surviennent des changements, si elles sont toujours à jour, si le site a été modifié, etc.

AMI SourceBox se présente sous la forme d'un abonnement annuel à des adresses de sites. L'utilisateur parcourt un portail et choisit les sources auxquelles il veut s'abonner.

L'offre décrite dans le présent document est la version 3.0, correspondant à une toute nouvelle offre de *bouquets de sources* et à un nouveau *portail de gestion*.

Techniquement, AMI SourceBox est un *Sources Provider*. Il est supervisé et maintenu par AMI Software, qui garantit sa disponibilité aux clients.

5 Gestion des sources

Pour bénéficier des services d'AMI SourceBox dans leur application AMI, nos clients commandent et utilisent des *jetons*. L'usage d'une source disponible, supervisée et maintenue coûte chaque année un certain nombre de jetons, qui représentent la valeur de la source. Leur nombre dépend généralement de la richesse de la source.

Rappelons que la prestation d'AMI SourceBox consiste à identifier et à garantir un chemin d'accès entre une source d'information et un utilisateur. Elle ne dispense pas ce dernier de s'acquitter des éventuels droits associés au contenu fourni par ces sources.

Il existe des sources qui s'acquièrent une à une : les sources Premium, d'autres qui regroupent des ensembles de sites : les bouquets et des sources fournies gratuitement à nos clients.

Le portail AMI SourceBox permet de s'abonner à des sources de tout type, et de connaître à chaque instant son solde de jetons et son patrimoine de sources en service.

Les jetons peuvent être consommés pour l'accès à des sources présentes dans le catalogue comme pour des sources que nos clients nous demandent d'ajouter à ce catalogue : les sources « on-demand » qui, dans ce cas, font l'objet d'une tarification spécifique..

6 Le portail

6.1 Des sources essentielles

Le portail donne l'adresse de plusieurs millions de documents, c'est-à-dire à plusieurs millions d'urls distinctes, du web visible et invisible.

Ces urls correspondent soit à des bouquets thématiques, regroupant plusieurs dizaines, centaines ou milliers de sites, soit à des sites individuels, qui offrent en eux-mêmes une très forte valeur ajoutée aux applications qui s'y connectent.

On note en particulier la présence de méthodes d'accès à des pages du web invisible comme par exemple des sites d'informations légales.

AMI SourceBox ne duplique ni ne dénature aucun contenu : à la manière d'un moteur de recherche, il indique l'existence de pages, et y ajoute de la valeur : information pertinente, information nouvelle.

6.2 Accès au portail

L'accès au portail se fait très simplement également via <http://sourcebox.amisw.com>.

AMI SourcesBox - Accueil - Mozilla Firefox

amisb
ENTERPRISE INTELLIGENCE

Accueil Sources Premium Bouquets Annuaire Rss Moteurs Sources Internes Recherche

Bienvenue Pado
Votre solde de jetons est de : 130

Mon Panier (0 article(s))
Mon Compte
Mes Sources
Déconnexion

Bienvenue sur AMI SourcesBox!

AMI SourcesBox est le point d'entrée vers les sources d'information identifiées et rendues accessibles par AMI Software. C'est à la fois un annuaire et un moteur de recherche, qui vous met en contact avec la quasi-totalité du Web, vous permettant d'identifier et de choisir parmi des millions de sites ceux que vous souhaitez plus particulièrement suivre et analyser avec les produits logiciels de la gamme AMI Software : AMI Enterprise Intelligence, AMI Opinion Tracker, AMI News Monitor et AMI Knowledge Discovery.

13/01/2011 : **Nouveau portail**

Nous avons le plaisir de vous présenter la **nouvelle version du portail AMI SourcesBox**. Il remplace à la fois le précédent portail, qui vous permettait d'accéder au catalogue, et le back office appelé "datacenter" qui permettait la demande de création de sources et leur suivi.

Il constitue également une vitrine des Bouquets de sites qui seront accessibles par la prochaine version des logiciels AMI.

20/11/2009 : **Signaler un dysfonctionnement**

En tant que client, vous avez accès à notre support, via :

- le site extranet (<http://support.amisw.com>) ;
- le numéro vert (0 800 88 56 00).

C'est pour vous un gâchet unique, auquel vous signalez tout dysfonctionnement d'un produit que nous maintenons, quel qu'il soit. Cela concerne donc également les dysfonctionnements de sources.

Ne signalez pas de problème de sources via le Datacenter : nous n'en serons pas alertés et risquons de tarder à vous répondre.

06/01/2009 : **Multiple Source Capture**

If you have more than a few new sources to enter the best way to do this is to create a simple Excel spreadsheet with the following columns in this order:

1. URL's (except for RSS) If you have multiple URL's enter them in the same cell separated by a newline (alt + enter)
2. Name for the source
3. An empty column (this will be used later)
4. Addresses of RSS (multiple lines if necessary)
5. Additional information such as logins and passwords or any comments you consider relevant to understanding the source.
6. Description of Source. NB: not a description of your intended use but a sentence that describes what the source is.

If you have any questions please speak to your AMI contact.

05/01/2009 : **Saisie de masse**

Si vous avez plus que quelques nouvelles sources à saisir, l'interface d'AMI SourcesBox Datacenter n'est

6.3 Types de sources

6.3.1 Typologie

Les sources « on-demand » peuvent être de n'importe quel type. Celles du catalogue couvrent :

- ✓ Medias : sources d'actualité et flux RSS ;
- ✓ Sources 2.0 : capacité à suivre distinctement les contributions des internautes : sites medias, forums... ;
- ✓ Sites institutionnels : d'entreprises ou d'organisations ;
- ✓ Microblogs, podcasts, réseaux sociaux, « social photo » ou « social video »¹.

6.3.2 Organisation des sources dans le catalogue

Le portail AMI SourceBox vous permet de naviguer parmi les sources correspondant aux types suivants :

- ✓ Premium ;
- ✓ Bouquets ;
- ✓ RSS ;
- ✓ Moteurs ;
- ✓ Sources internes.

Et, comme nous l'avons vu plus haut, ces sources peuvent être dans le catalogue, ou bien « on-demand ».

En voici la définition :

Sources Premium

Ce sont des sources acquises de façon unitaire. Un travail spécifique a été réalisé pour en permettre la connexion.

Leur complexité est variable, mais les sources Premium incluent généralement des sources du web invisible ou des sites présentant un certain niveau de complexité. Elles exploitent largement les nombreuses possibilités qu'offrent les logiciels AMI.

Les sources 2.0, c'est-à-dire celles dont nous suivons individuellement les contributions des internautes : commentaires de sites médias ou de sites d'avis de consommateurs, forums, et blogs font partie des sources Premium.

¹ Disponible ultérieurement

Les sources à abonnement, et qui nécessitent la mise en œuvre des dispositifs de connexion prévus par leur fournisseur, sont également des sources Premium².

Les sources Premium peuvent être « on-demand », à l'exception des sources 2.0 qui font l'objet de traitements spécifiques en fonction de leur nature.

Bouquets

Les bouquets sont des regroupements de sites. Les sites ainsi regroupés sont plus simples que les sources Premium (web visible, pas de sources à abonnement), mais un travail de nettoyage des contenus est réalisé avant leur indexation, afin d'éviter le bruit.

Un bouquet peut contenir un nombre variable de sites. Il n'y a pas de limite supérieure, sauf pour les bouquets « on-demand », limités à 100 sites.

Le nombre de sites distincts globalement affectés aux bouquets est en constante évolution. A ce jour, il est d'environ 50 000.

Les bouquets peuvent être « on-demand », c'est-à-dire que l'on peut composer un bouquet de son choix à partir de sites identifiés par AMI SourceBox. Ils ne peuvent, par définition, contenir de sources Premium.

Click here to fill the form for creating **On Demand** bouquets

Saisissez votre recherche

Mots Clés : France

Mots Clés
 URL

Catégorie : [dropdown]

Langue : [dropdown]

Région : [dropdown]

Rechercher

Sites Trouvés : 71

- Expensan QAS France
- Fort Frances Times
- France 2
- France 3**
- France Amerique
- France Cancer
- France Chimie
- France Diplomatie
- France Expatries

Sites Retenus

- France 2
- France 3

Saisissez un nom pour votre bouquet OnDemand :

Lorsque vous commandez un bouquet OnDemand, vous ne validez pas de panier, et il vous sera facturé 10 jetons lors de sa mise en service

Commander le Bouquet

Annuaire RSS

AMI SourceBox permet aussi :

- ✓ D'identifier des flux RSS, par une recherche par mots-clefs ;
- ✓ D'accéder à ces RSS de façon centralisée.

Bien sûr, rien ne s'oppose à entrer soi-même des adresses de flux RSS dans le module « sources » de l'application AMI.

L'offre de flux RSS répertoriés par AMI SourceBox a ceci de particulier qu'ils sont préalablement indexés, permettant de paramétrer des scénarios portant sur les informations qu'ils contiennent, à savoir les titres et descriptions des documents auxquels ils se réfèrent.

² Nous rappelons qu'AMI Software n'est pas fournisseur de contenus, et ne s'y substitue pas ; AMI SourceBox est le moyen d'accéder à des contenus qui vous sont autorisés par leurs fournisseurs respectifs.

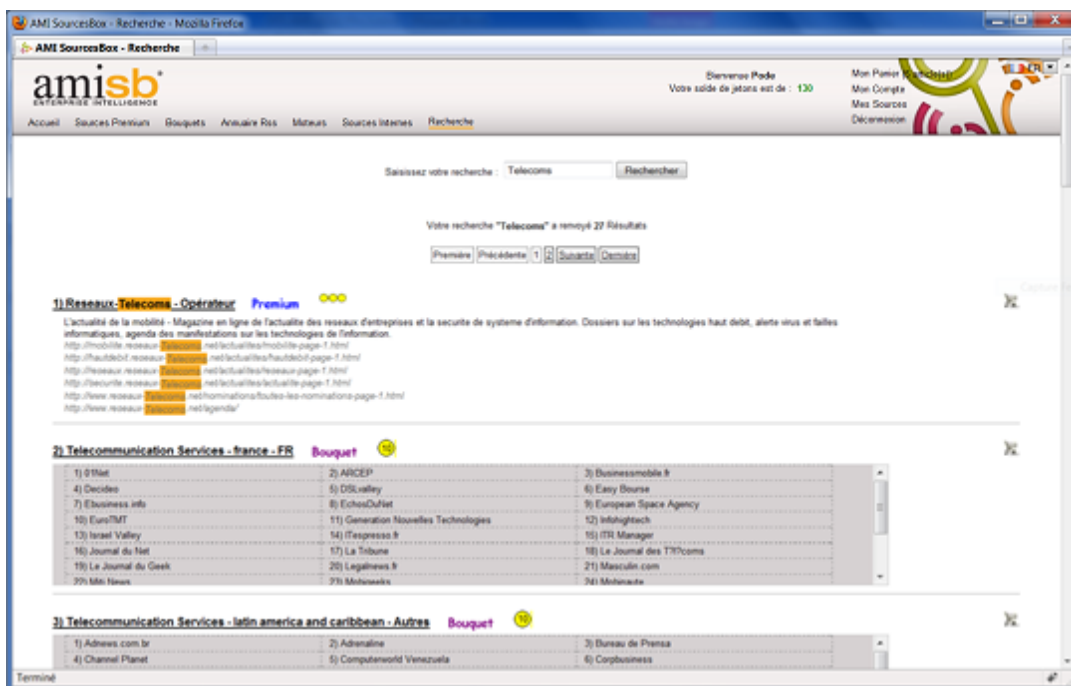
Cette approche, dont il faut savoir qu'elle peut être génératrice de silence (car le contenu plain-texte n'est, lui, pas indexé), présente l'avantage de limiter le nombre de documents proposés à ceux qui sont réellement les plus pertinents.

Moteurs

Les moteurs de recherche les plus courants peuvent constituer un complément intéressant à une activité de veille. Ils ne peuvent en constituer l'ossature, car leurs index ne sont pas toujours à jour. On doit également se souvenir que le nombre et la fréquence d'appel aux moteurs sont maîtrisés par les fournisseurs qui peuvent ainsi réguler le trafic selon leurs contraintes ; AMI Software n'en a évidemment pas la maîtrise.

Quoi qu'il en soit, certains proposent des moyens de communication (de type XML/RSS) compatibles avec les applications AMI. Nous en avons recensés qui figurent dans le portail.

Fonction de recherche



Le moteur du portail AMI SourceBox permet une recherche transversale dans les sources Premium, dans les bouquets de sites, l'annuaire RSS et les moteurs. La nature de la source est affichée à côté de son nom, ainsi que, le cas échéant, le nombre de jetons qu'elle représente.

6.4 Panier et commande

Quelle que soit la voie par laquelle vous ont été identifiées les sources du catalogue à ajouter à l'application AMI, un icône permet de l'ajouter au panier.

Votre panier contient 3 article(s)

	Libellé	Montant (jetons)
X	Premium Space News http://www.spacenews.com/launch/ http://www.spacenews.com/contracts/ http://www.spacenews.com/civil/ http://www.spacenews.com/military/ http://www.spacenews.com/satellite_telecom/ http://www.spacenews.com/earth_observation/ http://www.spacenews.com/venture_space/ http://www.spacenews.com/policy/ http://www.spacenews.com/profiles/ http://www.spacenews.com/commentaries/	2
X	Bouquet Aerospace Defense - france - FR	10
X	Rss Sciencesetavenir.fr en temps réel : Espace http://www.sciencesetavenir.fr/actualite/espace/rss.xml	0
Total (jetons)		12

La validation du panier représente une demande de connexion de chaque source à AMI. Leur mise en service intervient en moyenne dans les 24 heures qui suivent.

De ce fait, le solde de jetons n'est pas immédiatement calculé. En effet, les jetons ne sont pas débités à la commande, mais à la mise en service.

6.5 Statut des sources en service

L'option « Mes sources » du portail affiche la liste des sources en service sur la plateforme. Elle est le reflet de ce que l'on voit dans l'application AMI elle-même lorsqu'on affiche les sources du *Sources Provider* « AMI SourceBox ».

AJOUTER UN SERVEUR DE SOURCES

Informations sur le serveur de sources :

Information générale

Nom: back

Adresse du serveur: sourcesbox.amisw.com

Authentication

Utilisateur: tom

Mot de passe: ●●●●●●

Options

Créer les favoris associés aux sources importées.

6.6 Sources disponibles

De nouvelles sources sont ajoutées tous les jours : leur liste à jour est accessible dans le portail lui-même. D'autre part, les sources peuvent être interrogées par leurs urls, il est ainsi possible de savoir si un site précis figure dans le portail.

7 Bénéfices

AMI SourceBox n'est pas nécessaire au fonctionnement des produits d'AMI Software. Leurs utilisateurs peuvent naturellement spécifier, lorsqu'ils les connaissent, les sources d'information qu'ils veulent intégrer. Ils doivent alors, simplement, assurer la supervision des opérations d'indexation quotidiennes, et la maintenance des sources lorsqu'un événement quelconque survient sur les sites concernés.

Choisir de gérer tout ou partie de ses sources avec AMI SourceBox dispense de ces contraintes, puisque les actions de supervision et de maintenance sont assurées par AMI Software.

Les usages d'AMI SourceBox peuvent être les suivants :

- ✓ Identifier des sources d'information utile, non connues a priori ;
- ✓ Disposer d'accès à des index pertinents, pour des applications de veille ;
- ✓ Bâtir des applications de recherche universelle ;
- ✓ Se concentrer sur l'exploitation et l'analyse des informations collectées, sans contraintes techniques.

Les bénéfices qu'en retire l'utilisateur peuvent être :

- ✓ Plus d'information utile :
 - ⇒ Les seuils de pertinence peuvent être relevés ;
 - ⇒ Les scénarios n'ont pas à être multipliés ;
- ✓ Gain de temps :
 - ⇒ Moins de temps passé à chercher des sources ;
 - ⇒ Pas de temps passé à connecter des sources ;
- ✓ Meilleure réactivité :
 - ⇒ Le suivi (collecte) peut être fait en temps réel ou presque : la fréquence de mise à jour des sources d'AMI SourceBox est la plus élevée possible.

8 Aspects légaux sur l'utilisation des sources

L'utilisation des sources documentaires, en particulier des contenus présents sur l'Internet, est régie par les articles L.111 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. En particulier :

- ✓ aux termes de l'article L.112-1, les œuvres sont en principe protégées par le droit d'auteur, quelle que soit leur destination.
- ✓ aux termes de l'article L.122-5 (alinéas 2 et 3), seules sont autorisées les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, ainsi que les analyses et courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration.
- ✓ aux termes de l'article L.122-4, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite.

Il est ainsi de la responsabilité des utilisateurs des logiciels et services AMI Software de s'assurer qu'ils sont en conformité avec la législation, et en particulier de s'assurer qu'ils respectent les règles de diffusion imposées par les ayants droit ou ayants cause sur ces sources.

9 Conditions d'utilisation du service AMI SourceBox

Se reporter au document « CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE AMI SOURCEBOX », Référence PAR-PHA-2009170 – Novembre 2009, joint en annexe.



CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE AMI SOURCEBOX

Référence PAR-PHA-2009170 – Novembre 200, rév juin 2011

1. Objet

Le Service AMI SourceBox (ci-après le "Service AMI") est un service personnalisée accessible via Internet permettant aux salariés du Client (ci-après "le Client") identifiés dans le bon de commande (ci-après les "Utilisateurs" ou "l'Utilisateur") de recevoir par voie électronique des adresses de sites et des résumés d'informations disponibles sur Internet en fonction d'un panel de sites déterminés (ci-après le « Panel »), par le Client et/ou les Utilisateurs.

Le Service AMI est décrit en détail dans le document intitulé « Description de service, AMI SourceBox version 3.0 » - référence SPD-AMI-SB3.0-FR V1.0.

En utilisant le Service AMI le Client et les Utilisateurs acceptent de se conformer aux présentes conditions. S'ils n'acceptent pas les présentes conditions, ils ne doivent pas utiliser le Service AMI.

2. Obligations du Client

Le Client reconnaît que le service est accessible uniquement par l'intermédiaire d'Internet et qu'au préalable, il devra s'abonner à un service d'accès à Internet de son choix. Cet abonnement est facturé sous forme de jetons qui sont acquis préalablement avant l'utilisation du Service.

Le Client reconnaît qu'en vertu des présentes il dispose d'un droit d'utilisation personnel du Service AMI et s'engage en conséquence à ne pas vendre ni transférer ce droit.

Le Client s'engage en outre:

- à ce que toutes les informations nécessaires à l'exécution du Service AMI, qu'il fournira à Go Albert, soient vraies, exactes, actuelles et complètes;
- à nommer des Utilisateurs ayant les compétences nécessaires pour collaborer avec Go Albert afin de déterminer le Panel (défini à l'article 4) indispensable au bon fonctionnement du Service AMI.

Le Client s'acquittera des frais et des redevances conformément au bon de commande.

3. Utilisation des codes d'accès au Service AMI

L'ensemble des éléments permettant aux Utilisateurs de s'identifier et de se connecter au Service AMI (codes d'accès) sont personnels et confidentiels.

En cas de perte ou de vol d'un des codes d'accès, Go Albert devra être informé dans les meilleurs délais. Il est précisé que tout usage des codes d'accès est fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur et du Client.

4. Utilisation du Service AMI

Le Service AMI nécessite qu'un Panel de sites soit établi, chaque site étant évalué par un nombre de jetons. Le Client aura accès à un portail appelé « AMI SourceBox » lui permettant de construire ce panel et d'évaluer le nombre de jetons correspondants. Go Albert n'est pas responsable de la détermination de ce Panel et de son éventuel adéquation aux besoins du Client et des Utilisateurs. L'Utilisateur ne devra en aucun cas choisir des sites permettant d'accéder à des informations contraires aux lois et règlements en vigueur ou pouvant être préjudiciables à des tiers.

En outre, l'Utilisateur et le Client s'engagent à ne pas utiliser le Service AMI pour accéder ou tenter d'accéder à des contenus qui pourraient porter atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur et le Client reconnaissent que les sites Internet mis à la disposition du public peuvent contenir des informations à caractère pornographique ou violent pouvant choquer les mineurs. A ce titre, l'Utilisateur et le Client reconnaissent qu'ils sont seuls responsables du contrôle de l'accès au Service AMI par des mineurs, et prendront toutes les mesures nécessaires pour empêcher l'accès à des informations à caractère pornographique, violent ou à des informations contraires aux lois et règlements.

5. Durée

L'abonnement au Service AMI prend effet à compter de la date indiquée dans le bon de commande ou, à défaut, de la date d'utilisation des jetons correspondant. Il est souscrit pour une durée de douze (12) mois renouvelables par tacite reconduction, pour un nombre de jetons équivalent. Le Client ne souhaitant pas renouveler l'abonnement au Service AMI devra le notifier à Go Albert par courrier électronique avec confirmation de Go Albert, quinze jours avant l'expiration de la période contractuelle en cours.

6. Résiliation de l'abonnement au Service AMI

Tout manquement de l'une ou l'autre des parties à l'une quelconque de ses obligations en vertu des présentes, notamment le non paiement des sommes dues, entraînera la résolution de plein droit des présentes conditions quinze (15) jours après la réception,

par la partie défaillante, d'une mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

Go Albert se réserve le droit de suspendre immédiatement le Service AMI en cas de non paiement des sommes dues par le Client.

7. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle liés aux logiciels permettant la réalisation du service AMI sont et restent la propriété exclusive de Go Albert. L'abonnement au Service AMI n'emporte, en aucun cas, cession de droits de propriété intellectuelle en faveur du Client. Tout droit non expressément accordé par les présentes est réservé.

Les informations restituées par l'intermédiaire du Service AMI, et notamment celles contenues dans les résumés d'information transmis par courrier électronique à l'Utilisateur, peuvent être protégées par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle. Leur reproduction ou diffusion non autorisée est punie par de lourdes sanctions civiles et pénales.

Le Client s'engage à ne pas utiliser les marques et les logos de Go Albert, notamment la marque AMI Software.

8. Confidentialité

Le Client reconnaît que le développement du Service AMI ainsi que de tous les logiciels permettant le fonctionnement du Service AMI (ci-après les "Logiciels") a nécessité du temps et des moyens considérables mis en œuvre par Go Albert et que le Service AMI et tous les Logiciels sont confidentiels.

Le Client n'est pas autorisé à obtenir ou à utiliser les codes sources des Logiciels et n'a pas le droit de traduire, faire de l'ingénierie inverse, décompiler, décomposer les codes sources ou tenter par tout autre moyen de faire un produit dérivé des codes sources des Logiciels.

9. Exclusion de responsabilité

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier reconnaît:

- que le Service AMI représente un service sur Internet par l'intermédiaire d'une connexion entre un micro-ordinateur de l'Utilisateur et un serveur appartenant à un prestataire technique;
- que le Service AMI permet à l'Utilisateur de recevoir des résumés d'informations par voie électronique, et que ces résumés peuvent contenir des liens hypertextes;
- que les contenus des sites liés ou accessibles par l'intermédiaire du Service AMI n'engagent que leurs auteurs et en aucune manière Go Albert;
- que Go Albert ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet;
- que Go Albert n'assume aucune responsabilité concernant les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son serveur;
- qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et ou logiciels de la contamination par un virus;
- que la délivrance des résumés d'informations par voie électronique peut être retardée et que Go Albert n'engage pas sa responsabilité dans tous les cas où ces retards sont dus à des événements hors de son contrôle ou à d'éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service AMI et des matériels.

En toute hypothèse, la responsabilité de Go Albert sera limitée au total des sommes effectivement reçues par elle en exécution du Contrat.

10. Garantie due par le Client

Le Client s'engage à indemniser Go Albert pour tout recours, dommages, pertes ou dépenses (incluant notamment les honoraires d'avocats) encourus par Go Albert et provenant d'un non respect par le Client ou l'Utilisateur des présentes conditions, notamment des articles 2, 3, 4, 7 ou 8.

11. Collecte de données personnelles et utilisation de Cookies

Le fonctionnement du Service AMI nécessite l'utilisation de données personnelles, notamment pour permettre à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter au service.

Les "cookies" sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur permettant l'enregistrement des informations relatives à la navigation sur Internet. L'utilisation de cookies peut être nécessaire au bon fonctionnement du Service AMI. Le Client et les Utilisateurs peuvent accepter ou refuser la réception de cookies sur le disque dur de leur ordinateur en modifiant les paramètres de leur navigateur. Toutefois, s'ils choisissent de refuser l'ensemble des cookies, ils reconnaissent être informé que leur navigation sur Internet sera réduite voire impossible dans certains cas.

En vertu de la loi 78-10 du 6 janvier 1978, de l'informatique et des libertés, le Client et les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification de leurs données personnelles en adressant une demande à Go Albert France 12, rue Vivienne, 75012 Paris.

12. Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions d'utilisation du Service AMI sont régies par le droit français.

Tout différend né entre les parties relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions d'utilisation sera soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive des tribunaux français.