

# AMI Enterprise Intelligence Pré-requis techniques

Version 6.0 – Mai 2011

Logiciels pour l'Intelligence d'Entreprise

© Copyright 2003-2011 Go Albert SA 46, Avenue Daumesnil, 75012 Paris. Tous droits réservés.

Ce document est protégé par copyright. Le produit est distribué avec une licence qui limite son utilisation, sa copie, sa distribution et dé-compilation.

Ce document ne peut être reproduit, totalement ou partiellement, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable de Go Albert.

Ce document pourra subir des modifications sans notification préalable.

Pour obtenir la dernière version de ce document, veuillez nous contacter à [doc@amisw.com](mailto:doc@amisw.com).

## MARQUES DÉPOSÉES ET BREVETS

albert®, le logo albert, AMI™, AMI Enterprise Intelligence™, Albert Meaning Interpreter™, What you mean is what you get™ et meaning bus™ sont des marques utilisées par Go Albert. SA.

### Brevets :

United States Patent n° 6-446-064 *Enhancing E-Commerce using Natural Language Interface* .

United States Patent n° 6-594-657 *Enhancing Online Support*.

United States Patent n° 6-598-039 *Natural Language Interface*.

**Tous les autres noms de produit sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.**

Apache, Apache Server, Apache Group sont des marques déposées du groupe Apache.

FastCGI est une marque déposée de Open Market, Inc.

Linux est distribué gratuitement sous licence publique générale GNU (GPL).

Le terme *Linux* est une marque déposée de Linus Torvalds, l'auteur original du noyau Linux.

Lotus et Domino sont des marques de Lotus Development Corporation.

Ce produit inclut PHP, disponible gratuitement à l'adresse <http://www.php.net/>.

QuickPlace est une marque de Lotus Development Corporation.

MySQL est une marque déposée de MySQL AB.

« Red Hat » et le logo Red Hat « Shadow Man » sont des marques déposées et « RPM » est une marque de Red Hat, Inc.

SuSE est une marque déposée et enregistrée de SuSE GmbH.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Star Office et le logo Star Office sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc.

Mac OS X est une marque déposée de Apple Computer, Inc.

Microsoft, Active Directory, ActiveX, Excel, Internet Explorer, MS-DOS, Outlook, PowerPoint, SQL Server, Win32, Win32s, Windows, Windows 2000, Windows NT, Windows XP, Windows Server et Windows Vista sont soit des marques de Microsoft Corporation, soit des marques déposées de Microsoft Corporation, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Flash® est une marque déposée de Adobe, Inc., aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Référence du document	Pré-requis techniques
Version du document	6.0
Nombre de pages	15
Date de publication	23/05/2011
Référence du produit	AMI Enterprise Intelligence™

## Table des matières

1 Pré-requis.....	8
1.1 Plates-formes supportées.....	8
1.2 Pré-requis matériels.....	9
1.3 Pré-requis logiciels.....	9
1.3.1 Apache.....	10
1.3.2 MySQL.....	10
1.3.3 Postgresql.....	10
1.3.4 PHP.....	10
1.3.5 Navigateur client.....	11
1.3.6 Office.....	11
1.3.7 FastCGI.....	11
1.3.8 Flash® Player.....	11
1.4 Windows.....	12
1.5 Linux.....	12
1.6 Mac OSX.....	13
1.7 FreeBSD.....	14
2 Pré-requis spécifiques à la solution .....	17



## Préambule

Liste des pré-requis techniques, matériels et logiciels, à l'installation des solutions *AMI Enterprise Intelligence*.

### Conventions des commandes (Linux, Mac OSX , FreeBSD)

# signifie que l'utilisateur a les privilèges d'administrateur.

\$ signifie que l'utilisateur est *albert*<sup>1</sup>.

## Documentation

Le répertoire *Documentation* présent sur votre CD ROM contient les guides d'utilisation et d'administration ainsi que de l'aide sur le produit. Veuillez vous y référer une fois l'installation terminée.

---

<sup>1</sup> Pour la définition de l'utilisateur *albert*, reportez-vous au Guide de référence.



## 1 Pré-requis

### 1.1 Plates-formes supportées

	Version de référence	Versions compatibles
<b>Windows</b>	Server 2008	2000, XP (Home, Professional), Server 2003, Vista, Server 2010
<b>Linux<sup>2</sup></b>	Suse 11.4	9.1,9.2, 10.x, 11.1-11.4 (Glibc-2.3)
	Red Hat Enterprise ES 5.0 x86-64	Red Hat ES 5.x et 6.x Suse 10.x et 11.x (Glibc-2.3)
	Red Hat 9.0	Red Hat 9.x, SuSE 9.x, SuSE 10.x, SuSE 11.x Enterprise WS4 (Glibc-2.3)
	Debian 5.0	Debian 5.x, Debian 6.x (Glibc-2.3)
	Fedora 4.0	Fedora 4.x, Fedora 5.x, Fedora 6.x (Glibc-2.3)
	SuSE 7.2	SuSE 7.x, SuSE 8.x, Red Hat 7.x, Red Hat 8.x (Glibc-2.2)
<b>Mac OSX</b>	10.5 (Intel)	10.6 (Intel)
<b>FreeBSD</b>	5.4	5.x, 6.x

<sup>2</sup>Pour la distribution Linux, les architectures supportées sont i386, x64 et ia64

## 1.2 Pré-requis matériels

Les performances du système sont liées à la puissance de votre processeur. Un minimum d'espace disque libre est nécessaire à l'installation du système, équivalent à une fois la taille du référentiel à indexer (X) si indexation il y a. Notons que les performances minimum sont plus adaptées à un environnement de test, qu'à un système en production, où une puissance confortable est fortement recommandée, en fonction de vos besoins.

	Minimum (CPU/RAM/HD)	Recommandé (CPU/RAM/HD)
Windows	Core 2 Duo 1,8Ghz/ 4Go / 10Go+X	Core 2 Quad, 64 Bits, 3GHz/8Go/ 20Go+X*2
Linux	Core 2 Duo 1,8Ghz/ 4Go / 10Go+X	Core 2 Quad, 64 Bits, 3GHz/8Go/20Go+X*2
FreeBSD	Core 2 Duo 1,8Ghz/ 4Go / 10Go+X	Core 2 Quad/ 64 Bits/ 3GHz/8Go/20Go+X*2
Mac OSX	Core 2 Duo 1,8Ghz/ 4Go / 10Go+X	4-core XServe/3Ghz/8Go/20Go+X*2

**Attention !:** L'utilisation de machines virtuelles est fortement déconseillé. Nous ne garantissons pas les performances de l'application dans le contexte d'une machine virtuelle.

## 1.3 Pré-requis logiciels du Serveur

Les éléments qui suivent sont obligatoires sauf mention contraire explicite.

L'installation du produit **AMI Base Server** ainsi que de **AMI Enterprise Intelligence** ne peut avoir lieu sans ces différents éléments :

Logiciel	Nom du logiciel	Version
Un serveur Web	Apache (tous systèmes) ou bien IIS (Windows )	Apache est le système que nous recommandons. Version 2.2.0 minimum. Version 2.2.19 recommandée IIS 6, IIS 7
Base de donnée	MySQL	Version 5.0 minimum
Générateur de pages Web	PHP (modules requis)	Version 5.2.1 minimum Version 5.2.x supportées, sauf 5.2.0 Version 5.3.x supportées (fourni par l'installateur Windows)

### Facultatif

Extra serveur Web :	FastCGI	(fourni par l'installateur Windows)
---------------------	---------	-------------------------------------

- ✓ Si vous devez installer ou mettre à jour des logiciels, il est fortement recommandé de les installer à partir des CD-ROM de votre distribution. Si cela n'est pas possible, utilisez les packages fournis dans le CD-ROM de la distribution AMI, dans le répertoire *XtrnPackages/* ou bien *externalpackages*.

## 1.4 Pré-requis logiciels des postes Client

L'utilisation de **AMI Enterprise Intelligence** depuis un poste client ne peut fonctionner sans les éléments suivants:

	Version de référence	Versions compatibles
Navigateur client	Internet Explorer 7.0	8.0
	Firefox 4.0	3.5, 3.6 et 4.0
Export Office	Microsoft Word 2003 (Windows uniquement)	Microsoft Word 2008, 2010
	Open Office 2.1	Open Office 2.2, 2.3, 3.0, 3.1,3.2, 3.3, Libre Office 3.3
Adobe Flash Player Plugin Flash (Fonctions graphiques)	9.x	9.0r28 et plus, 10.x

## 1.5 Détail des pré-requis logiciel

### 1.5.1 Apache

Apache 2.2 peut se télécharger via l'adresse <http://httpd.apache.org>

Les modules suivants peuvent être nécessaires, selon votre installation:

`mod_alias, mod_cgi, mod_env.`

**Attention:** Au cas où la version d'Apache installée sur le serveur est une version compilée, ou bien spécifique, nous consulter, pour définir ensemble l'environnement nécessaire au fonctionnement du produit.

### 1.5.2 MySQL

La version minimum est 5.0. Prenez de préférence la dernière version 5.1 (5.1.57).

MySQL se télécharge à l'adresse <http://dev.mysql.com/downloads/mysql/5.0.html>

**Attention ! :** *l'utilisation de base de données MySQL sur des serveurs distants peut avoir un impact non négligeable sur les performances du système. Les échanges avec la base de donnée pouvant être très important, il est fortement recommandé d'installer le serveur MySQL sur le même serveur, ou bien sur un réseau très performant (Gigabit Ethernet) et disponible.*

### 1.5.3 Postgresql

Selon l'installation, la base de données de l'application AMI Entreprise Intelligence peut fonctionner avec Postgresql version minimum 8.2. Prenez de préférence la dernière version 9.0. Le coeur applicatif, AMI Base Server fonctionne par défaut avec des bases de données Mysql

### 1.5.4 PHP

La version minimum supportée est la 5.2.x (sauf la seule version 5.2.0). La version 5.3.x sont également supportées. Nous déconseillons l'usage de versions supérieures (6.0...), sans nous consulter au préalable.

PHP est fourni automatiquement lors de l'installation sous Windows, y compris les modules nécessaires. Pour les autres plateformes, il peut se télécharger à l'adresse <http://www.php.net/downloads.php>, et il sera nécessaire de valider que les modules suivants sont installés (la plupart sont en général disponibles par défaut, faire un phpinfo(), pour valider).

#### **Modules PHP requis :**

**ctype, curl, gd (version 2), mysql, session, sockets, xml, zlib, pdo\_mysql ou pdo\_pgsql (selon installation), apc, DOM (nécessaire si le module Serveur Multimédia est installé)**

**Attention:** *Au cas où la version de PHP installée sur le serveur est une version compilée, ou bien spécifique, nous consulter, pour définir ensemble l'environnement nécessaire au fonctionnement du produit.*

### 1.5.5 Navigateur client

Le navigateur client est utilisé pour AMI Entreprise Intelligence et ses différents packages. Les navigateurs supportés sont uniquement Internet Explorer (versions 7.0 et 8.0) et Firefox (versions 3.5, 3.6 et 4.0).

**Attention ! :** *Il est constaté que le produit fonctionne en grande partie sous Chrome 10 et 11, Safari 5 et Internet Explorer 9.0. Mais le bon fonctionnement de l'ensemble du logiciel ni le support ne sont garantis pour ces versions spécifiques.*

## 1.5.6 Office

AMI Enterprise Intelligence et ses différents packages permettent d'exporter les documents au format Office. Cette fonctionnalité n'est accessible sur un poste client connecté sur un de ces produits, que si celui-ci est équipé avec Microsoft Office 2003, 2008 et 2010 pour Windows ou pour Mac OSX ou bien Open Office ainsi que Libre Office à partir de la version 2.1 (toute plate-forme). Notons que Microsoft Office pour Mac OSX 2004 ne le supporte pas.

## 1.5.7 FastCGI

FastCGI est un module facultatif, qui permet d'optimiser l'utilisation des serveurs Web. Ce produit est principalement recommandé dans le cas d'un nombre important d'utilisateur réquisitionnant le moteur de recherche.

Il est installé automatiquement sous Windows. Pour les autres plateformes, il peut se télécharger à l'adresse <http://www.fastcgi.com> (prendre la dernière version).

## 1.5.8 Flash® Player

Pour tout ce qui concerne l'affichage des graphiques dans le navigateur Web, il est nécessaire que le navigateur Web de l'utilisateur possède l'extension Adobe Flash® Player. La version minimum supporté est 9.0r28. Il peut être téléchargé à l'adresse <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

## 1.6 Windows

Logiciel	Pour vérifier la version du logiciel:	Pour mettre le logiciel à jour
Serveur Web : IIS	Lancer le Gestionnaire de Services Internet, menu Aide, A propos de ... 6.0/7.0	Ajouter ou supprimer des programmes, Ajouter des composants Windows. Utiliser le CD-Rom d'installation de Windows
Serveur Web : Apache ( si vous ne voulez pas utiliser IIS)	Propriétés de Apache.exe, onglet Version 2.2.19	Voir <a href="http://httpd.apache.org/">http://httpd.apache.org/</a>
SGBD: MySQL	>c:/mysql/bin/mysql.exe -u root -V Ver 14.12 Distrib 5.0.85, for Win95/Win98 (i32)	Voir <a href="http://www.mysql.com/">http://www.mysql.com/</a>

Logiciel	Pour vérifier la version du logiciel:	Pour mettre le logiciel à jour
Interpréteur PHP	Propriétés de php.exe, onglet Version Version 5.2.1	<a href="http://www.php.net/">http://www.php.net/</a>

## 1.7 Linux

Référez-vous au tableau de compatibilité en 1.1 pour savoir quelle distribution installer..

Logiciel	Pour vérifier si le logiciel est installé, saisissez :	Pour mettre le logiciel à jour:
Distribution AMI	<code>rpm -q -f /lib/libc.so.6 glibc-2.3.x</code> En fonction du numéro de version	Nous contacter.
Serveur Web : Apache	<code>\$ rpm -q apache2 apache2-2.2.0-21.7</code>	Utilisez la distribution ou bien téléchargez à partir de <a href="http://httpd.apache.org/">http://httpd.apache.org/</a>
SGBD : MySQL	<code>\$ rpm -qa mysql -V mysql Ver 5.0.85</code>	Utilisez la distribution ou bien téléchargez à partir de <a href="http://www.mysql.com/">http://www.mysql.com/</a>
SGBD : Postgresql	<code>\$ rpm -qa postgresql- server -V postgresql-server-9.0.3- 1.6.1.x86_64</code>	Utilisez la distribution ou bien téléchargez à partir de <a href="http://www.postgresql.org/">http://www.postgresql.org/</a>
Filtre MS-word : catdoc	<code>\$ catdoc -V Catdoc Version 0.94.2</code>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
Filtre MS-powerpoint : catppt	<code>\$ catppt -V Catdoc Version 0.94.2</code>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
Filtre MS-excel : xls2csv	<code>\$ xls2csv -V Catdoc Version 0.94.2</code>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages

### Facultatif

Extra serveur Web :	<code>\$ grep fastcgi</code>	Voir dans la distribution,
---------------------	------------------------------	----------------------------

<b>FastCGI</b>	<code>/var/log/httpd/error_log</code> ... <code>mod_fastcgi/2.2.12</code>	section XtrnPackages
----------------	--	----------------------

## 1.8 Mac OSX

Logiciel	Pour vérifier si le logiciel est installé, saisissez :	Pour mettre le logiciel à jour:
<b>Serveur Web : Apache</b>	<code>\$ /usr/sbin/httpd -v</code> Server-version: Apache/2.2.4 (Linux/SUSE)	Utilisez de préférence la version installée en standard ou bien téléchargez à partir de <a href="http://httpd.apache.org/">http://httpd.apache.org/</a>
<b>Interpréteur PHP</b>	<code>\$ php -v</code> PHP 5.2.8 (cli)	Utilisez la distribution de Entropy. <a href="http://www.entropy.ch/software/mac/osx/php/">http://www.entropy.ch/software/mac/osx/php/</a>
<b>SGBD : MySQL</b>	<code>\$ mysql -V</code> Ver 14.12 Distrib 5.0.67	Utilisez la distribution ou bien téléchargez à partir de <a href="http://www.mysql.com/">http://www.mysql.com/</a>
<b>SGBD : Postgresql</b>	<code>\$ postgresql-server -V</code> postgresql-server-9.0.3-1.6.1.x86_64	Utilisez la distribution ou bien téléchargez à partir de <a href="http://www.postgresql.org/">http://www.postgresql.org/</a>
<b>Filtre MS-word : catdoc</b>	<code>\$ catdoc -V</code> Catdoc Version 0.94.2	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
<b>Filtre MS-powerpoint : catppt</b>	<code>\$ catppt -V</code> Catdoc Version 0.94.2	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
<b>Filtre MS-excel : xls2csv</b>	<code>\$ xls2csv -V</code> Catdoc Version 0.94.2	Voir dans la distribution, section XtrnPackages

## 1.9 FreeBSD

FreeBSD	Pour vérifier si le logiciel est installé, saisissez :	Pour mettre le logiciel à jour :
Serveur Web: Apache	<pre>\$ httpd -V server          version apache/1.3.37</pre>	Voir <a href="http://www.apache.org">http://www.apache.org</a>
SGBD: MySQL	<pre>mysql Ver 14.12 Distrib 5.0.85 for FreeBSD</pre>	Voir <a href="http://www.mysql.com/">http://www.mysql.com/</a>
SGBD : Postgresql	<pre>\$ postgresql-server -V postgresql-server-9.0.3- 1.6.1.x86_64</pre>	Voir <a href="http://www.postgresql.org/">http://www.postgresql.org/</a>
Filtre PDF: Xpdf	<pre>\$ xpdf -f xpdf version: 0.92</pre>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
Filtre MS-word : catdoc	<pre>\$ catdoc -V Catdoc Version 0.94.2</pre>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
Filtre MS-powerpoint : catppt	<pre>\$ catppt -V Catdoc Version 0.94.2</pre>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages
Filtre MS-excel : xls2csv	<pre>\$ xls2csv -V Catdoc Version 0.94.2</pre>	Voir dans la distribution, section XtrnPackages