

# Comment optimiser l'accès et l'exploitation des connaissances scientifiques capitalisées sur les réseaux internes ?



## 1. Le contexte

L'Institut de Radioprotection et de Sécurité Nucléaire est l'expert public en matière de recherche et d'expertise sur les risques nucléaires et radiologiques.

Le champ de compétences de l'IRSN couvre l'ensemble des risques liés aux rayonnements ionisants, utilisés dans l'industrie ou la médecine, ou encore les rayonnements naturels.

L'IRSN stocke et produit une quantité importante de documents numériques (mémoires, rapports, documents réglementaires, normes, etc...) de types et de domaines variés. Ce gisement de connaissance est stocké dans différentes bases de données.

Afin d'optimiser la capitalisation et l'exploitation des connaissances scientifiques et techniques, l'IRSN a souhaité s'équiper d'un outil qui soit fédérateur des bases de données existantes ou futures, réparties dans les différentes directions et services de l'Institut.

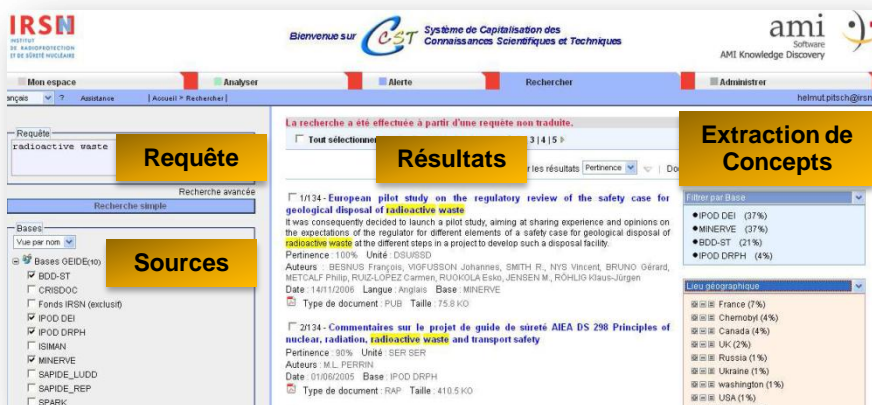
Suite à un appel d'offre, l'IRSN choisit la solution AMI Knowledge Discovery, solution d'Enterprise Search d'AMI Software.

## 2. Utilisation

En avril 2010, la solution AMI Knowledge Discovery est intégrée à l'Intranet de l'IRSN. Elle devient la solution corporate de recherche d'informations internes.

Utilisable via l'Intranet, la solution met à disposition une interface de :

➤ Recherche d'information (module RECHERCHER)



- ✓ Recherche en langage libre (avec tolérance aux fautes d'orthographe)
- ✓ Recherche en booléen
- ✓ Reconnaissance automatique et prise en compte d'expressions.
- ✓ Recherche fédérée multi-sources
- ✓ Recherche par similarité, et trie par proximité sémantique

### Qui ?

L'IRSN est l'expert public en matière de recherche et d'expertise sur les risques nucléaires et radiologiques.

### Pourquoi ?

Optimiser l'accès et l'exploitation des connaissances scientifiques

### Quoi ?

Recherche et analyse de l'information

### Où ?

Bases de données internes

## LES RÉSULTATS CONSTATÉS

- Démocratisation de l'accès à la connaissance
- Gains de productivité
- Identification des experts
- Détection de tendances



## AMI KNOWLEDGE DISCOVERY

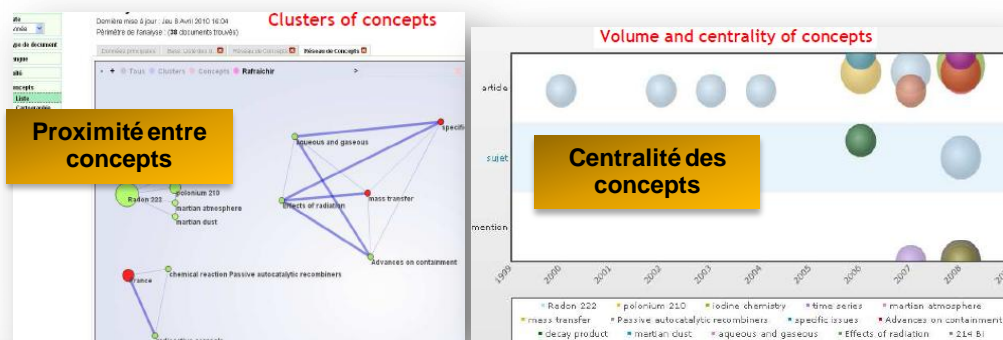
est un logiciel de knowledge management permettant à un utilisateur de retrouver des informations textuelles (documents, mails, éléments de base de données, etc.) sans en connaître la localisation exacte, sur des sources internes ou externes.

Cette solution repose sur une technologie originale et brevetée, dite de « signature de documents », capable de distinguer l'essentiel de l'accessoire, dans un texte.

Rechercher, identifier, rapprocher, classer, extraire et naviguer sont les fonctions de base d'AMI Knowledge Discovery qui offre à un utilisateur, un très grand confort dans ses activités de recherche d'information. Ce logiciel de recherche et de capitalisation de l'information optimise la gestion du savoir, et le travail collaboratif.

## Comment optimiser l'accès et l'exploitation des connaissances scientifiques capitalisées sur les réseaux internes ?

### ➤ Analyse statistique et linguistique de l'information (module ANALYSE)



**Analyse et cartographie des corpus de documents scientifiques suivant différents critères (temps, source, ...) avec mise en évidence de tendances. Détection d'informations de rupture (signaux faibles), recherche d'informations corrélées. Extraction automatique d'entités nommées (personne, lieu, organisation, concepts généraux...)**

### 3. Ce qui a justifié le choix des solutions AMI Software

➤ **Le classement des résultats par pertinence.** Les outils linguistiques et statistiques des solutions AMI garantissent à l'utilisateur d'obtenir un résultat qui répond parfaitement à sa requête.

➤ **Facilité d'intégration de ressources métiers.** Notamment la capacité d'intégrer un thésaurus (Exemple : nucléaire) qui permet d'augmenter la pertinence des résultats par extension de recherche.

➤ **Le module analyse AMI,** qui permet de détecter des tendances dans le cadre de projet d'envergure (exemple : évolution des thématiques dans la recherche sur les déchets nucléaires) ou encore d'identifier un spécialiste/expert. Par exemple, L'utilisateur pourra découvrir qu'un collaborateur est spécialiste d'un domaine, le plutonium par exemple, en constatant que le moteur de recherche détecte son nom (et la manière dont il est cité) dans plusieurs documents (articles, synthèse, notes...) qui traitent du plutonium.

### 4. Les avantages constatés

#### Une démocratisation du savoir

AMI Knowledge Discovery a permis d'ouvrir l'accès aux bases et donc d'optimiser le partage de la connaissance en interne, avec un strict respect des niveaux de confidentialité. Les collaborateurs de l'IRSN accèdent à toute l'information à laquelle ils ont droit sur le réseau interne.

#### Des gains de productivité

L'accès à l'information est plus rapide et les résultats sont davantage pertinents qu'avant.

#### Identification des bons interlocuteurs

Avec le module d'analyse qui permet de cartographier les concepts de plusieurs dizaines de milliers de documents, l'IRSN optimise l'identification de ses spécialistes pour intervenir sur une action précise

#### Déclencheur d'une réflexion autour des bonnes pratiques

L'implémentation d'AMI Knowledge Discovery a suscité une réflexion autour du processus de qualification des documents (notices, commentaires, sensibilité des informations...). L'objectif étant d'uniformiser les pratiques pour optimiser l'accès aux bases documentaires et leur exploitation

#### POUR EN SAVOIR

<http://www.amisw.com/fr>

<http://intelligencecollective.blogspot.com>

[http://twitter.com/ami\\_software](http://twitter.com/ami_software)